



CÂMARA MUNICIPAL DE VINHAIS

ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

VISÃO

Ser reconhecidos pela prestação de serviços que:

1. Promovam a melhoria da qualidade de vida e criando condições que permitam a fixação de pessoas no Concelho;
2. Desenvolvam produtos turísticos competitivos, apostando no potencial do Concelho.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Política da Qualidade do Município tem sempre como objetivo principal um atendimento eficaz ao munícipe e outras partes interessadas que passa por criar condições, de forma que as respostas sejam simples, rápidas e com o maior grau de satisfação possível por parte dos mesmos, privilegiando a melhoria contínua e de acordo com os requisitos regulamentares.

De forma a garantir a implementação destas intenções, torna-se necessário assegurar o planeamento eficaz dos objetivos que preconizem a sua concretização apostando para tal na normalização de procedimentos e práticas através da implementação e manutenção um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001.